

## 一线管理四级证书学历课程 (BSB40807 Certificate IV in Frontline Management)

### 简介

这一学历课程反映了不同行业，不同组织内承担一线管理任务的人员所扮演的角色。他们或许具有特定职业或专业的学历和技术方面的技能，但需要发展监督和管理方面的技能。在这一层次，一线经理为其他员工起到领导和指引的作用，并负责团队的有效运作，团队的绩效和工作成果。

### 目的

这一学历课程的目的是发展一个良好的理论知识基础和管理技能来计划，实施和评估自己和团队的工作。这一课程培养个人的发展和团队的有效性，建立有效的工作关系，发展工作中的领导力及其他方面。

### 所要发展的技能

这一学历课程由10个技能单元组成，围绕工作环境按以下专项技能加以组合：

- 管理自己
- 管理团队
- 管理运营

这一学历课程通常情况下包括以下技能单元：

BSBWOR404B	Develop work priorities 制定工作重点
BSBWOR402A	Promote team effectiveness 促进团队的有效性
BSBWOR401A	Establish effective workplace relationships 建立有效的工作关系
BSBMGT401A	Show leadership in the workplace 在工作中展现领导力
BSBMGT402A	Implement operational plan 实施运营计划
BSBCUS401B	Coordinate implementation of customer service strategies 协调顾客服务战略的实施
BSBMGT403A	Implement continuous improvement 实施不断改进的战略
BSBINN301A	Promote innovation in a team environment 推广团队中的创新
BSBOHS407A	Monitor a safe workplace 监测工作场所的安全
BSBPMG510A	Manage project 管理项目

然而，学员可以选择一些与行业相关的技能单元，或一些专业的技能单元，配合学员的工作环境或学员想要提高的领域。这样，学员能够将所学到的运用到他们的工作环境中，展示他们的技能。

### 课程的周期

该学历课程采取半日制学习，需要六个月完成。

一共五个学期，每个学期五个星期。学员在每个学期学习两个技能单元，还要参加一个开学讲座。学期之间没有休息。

## 授课方式

这一学历课程采取密集型面授的方式进行。一共十整天的讲座，分成五个教学模块，每学期一个模块。一个教学模块包括了星期六和星期日的16学时。但是，授课的时间表可以协商以适合不同企业的需要。

这一课程可用英文，或中文，或双语进行授课以满足不同学员的需要。

讲座可在爱仕林商学院进行，也可在公司内或其他双方都同意的地点进行。

## 考核

考核是该学历课程的一个必要环节。考核不仅有助于取得有效的学习效果，而且通过考核收集相关的技能材料，证明学员在工作中有能力完成各项管理活动并达到所要求的国家标准。大部分的考核项目都是完成作业报告。

## 入学标准

具有工作经验，但没有正式学历的申请者均可参加。

## 学历

顺利完成该课程的学习后，爱仕林商学院将按照澳大利亚学历框架的要求授予学员一线管理四级证书的学历（Certificate IV in Frontline Management）。这一学历在全澳大利亚得到承认。完成一个或多个技能单元的学员将获得成绩证明（Statement of Attainment）。

## 学费

这一学历课程的学费是1,600 澳元。学费分三期缴交给爱仕林商学院：

- |       |        |          |
|-------|--------|----------|
| • 第一期 | 640 澳元 | 在课程开始前缴交 |
| • 第二期 | 640 澳元 | 在第二学期前缴交 |
| • 第三期 | 320 澳元 | 在第四学期前缴交 |

学员还需要缴交100澳元的申请费（不退还）。

## 下一届

下一届的开课时间由爱仕林商学院另行通知。

## 更详细的资料与申请

如果需要进一步讨论你们的培训需求，或获取更详细的材料和讯息，或表达你们的兴趣，请联系爱仕林商学院的代表，合作伙伴，或：

爱仕林商学院管理课程总监

电话: (08) 8212 0184 / (+61 8) 8212 0184

电邮: [acelin@acelin.edu.au](mailto:acelin@acelin.edu.au) (英文)

手机: 0423 522 837 / (+61) 423 522 837

[acelin01@163.com](mailto:acelin01@163.com) (中文)

有关课程详细的情况，请查阅我们的网站: [www.acelin.edu.au](http://www.acelin.edu.au).